



Diferenciadores

Arquitectura de la solución

Contacto

¿Qué problemas enfrentan las empresas con Personal En la Calle (PEC)?

- **Empleados realizan actividades personales** o de vicio durante ruta laboral.
- **Dificultad de supervisión** debido a nula visibilidad del PEC (ubicación exacta).
- **Pérdida de tiempo y exceso de personal** por falta de optimización en las rutas.
- Reporte de **información atrasado**.
- **Retrasos en entregas** de productos o servicios.
- **Costos altos de transporte**.



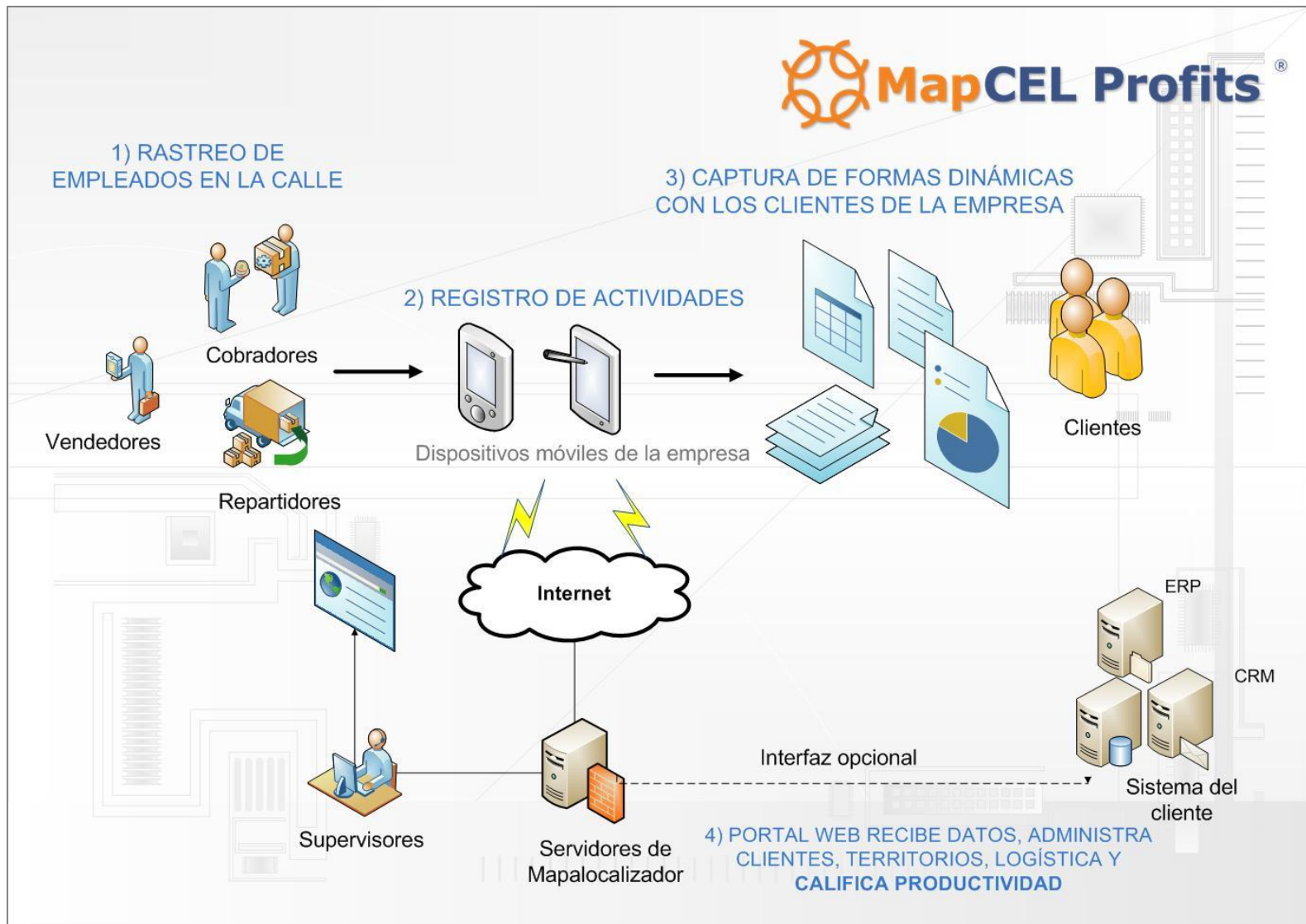
¿Qué es **MapCEL**® ?

Es una aplicación para dispositivos móviles (smartphones y tablets) que permite a las empresas gestionar, controlar y obtener mejores resultados de las actividades de su PEC¹ (vendedores, cobradores, repartidores, encuestadores, etc.).

¹ - Personal En la Calle



¿Cómo funciona MapCEL® ?



Beneficios

- **Aumentar los ingresos de la empresas** con el incremento de productividad del PEC.
(más ventas, más visitas, menor tiempo, mayor cobranza)
- **Garantizar ejecución de actividades** del PEC conforme a los objetivos de la empresa.
- **Validar con** certeza que el empleado realizó su actividad durante las jornadas laborales a través de **reportes e indicadores.**
- Obtener **información** de resultados **en tiempo real.**
- **Reducir costos** de transporte y de personal.

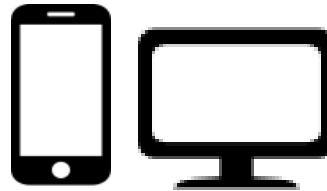


¿Qué hace MapCEL® ?

- **Registra clientes, recorridos, capturas y tiempos** en sistema con posición GPS.



- Al llegar con el cliente captura **formatos personalizables** de: *(Ventas, cobranza, levantamiento de pedidos, encuestas, etc.)*.



- **Registra los tipos y tiempos de actividades del PEC.** *(trabajando en la calle, en tránsito, con cliente, comiendo, asunto personal, inicio y fin jornada)*.

- Formatos incluyen **campos de captura** *(Firma de recibido, fotos, textos, etc.)* **exportables** a:



- **Alerta** si el personal transacciona fuera de su territorio.



- Envía alertas de entrada y salida dentro de un territorio delimitado (**geocercas**).



- Crea flujos de trabajo para formatos de captura (**workflows**).



- **Segmenta** a los **clientes** en rutas y territorios optimizados.



- **Clasifica** a los **clientes** por **categorías:** vendedor, nivel de ventas, región, etc.

¿Qué hace MapCEL® ?

- Monitorea la movilidad de supervisores y empleados vía remota.
 - ❖ GPS configurable por periodos de tiempo.

- Genera *reportes de información* en línea:



Productividad de personal
(Inicio a fin de jornada).



Reporte de visitas

- ❖ Tiempo de estadía con clientes.
- ❖ Tipos de trabajo (*cobranza, promoción, venta, etc.*)
- ❖ Porcentaje trabajado en cada tipo de actividad.
- ❖ Porcentaje de cumplimiento de rutas.



Reporte de retorno de inversión (ROI).



Reportes personalizables

- **Envío de mensajes** o **tareas** desde portal web a PEC para realización de actividades con clientes.
- Disponibilidad de **trabajar sin cobertura celular.**

- **Procesos en tiempo real** entre MapCEL y los servidores del cliente para regresar información a los dispositivos del PEC.



Nuestros diferenciadores

- Reporte **ROI**.
- **Procesos logísticos y Cálculo automático de rutas** considerando restricciones como: horario, zonas, distancias y parámetros personalizables.
- **Búsqueda** de domicilios con **intersección de calles en** ciudades compatibles.
- **Envío por email de los formatos capturados** con diseños profesionales incluyendo logos, firmas, fotos, etc.
- **Integración** con los sistemas **de software** de cada empresa.



Arquitectura de la Solución

Infraestructura



Basada en la nube

Interfaces

Cualquier sistema



Dispositivo móvil



Android / iOS

+



Smartphone o tablets

+



Plan de datos *

**10 MB: rastreo y transacciones *100 MB: incluyendo fotos*



Políticas de soporte

- El Cliente podrá hacer uso del Soporte Técnico para la Solución al presentarse una falla o problema en el uso de la misma.
- El Cliente podrá solicitar dicho soporte por medio de una llamada telefónica al 01-800-890-1979 o llenando la forma de soporte (ticket) en los portales www.mapalocalizador.com en la sección de soporte y soporte.mapcel.com ingresando con su usuario y contraseña.
- De estar disponible, El Cliente podrá también utilizar la sección de “Chat” en el mismo portal.
- En todos los casos, el “Gestor” se obliga a llevar a cabo mejores esfuerzos a efectos de solucionar cualquier falla o problema relacionado con la solución en un tiempo máximo de 6 horas o a escalarlo si es un problema mayor y dar un tiempo de respuesta al Cliente.
- Se cuenta con respaldo de soporte las 24hrs. los 365 días del año, llamando al Cel. 55-4360-5682 cuando no sean horas hábiles.



Contacto

- Miguel Angel Pérez M.
- Angel Estrada A.
- Tel. 55 3688 8076
- Móvil: 04455 33140029
- www.rfid-consultsmex.com.mx
- ventas@rfid-consultsmex.com.mx

Solicite licencias de mapcel si las requiere para familiarizarse con el producto

